

AI100 lichting 2 blijkt terug en kijkt vooruit

Op een mooie januaridag in 2012 ging onze tweede groep AI-studenten van start. Het passende vertrekpunt is de Society3.0 ruimte van Seats2Meet Meeting Plaza Utrecht. Zeer aangenaam was ook de locatie waar we de opleiding afsloten met het beluisteren en waarderen van elkaars eindpresentaties: een strandtent langs de zonnige Scheveningse kust. We schrijven dan juni 2013.

Kijk eens goed naar beide foto's en ervaar meteen al het generatieve paradigma van Appreciative Inquiry: wat kan er allemaal gebeuren als je vertrekt vanuit goed, en dan droom over wat er allemaal nog meer mogelijk is? Laat de beelden voor zich spreken. Hoe is het nu met deze AI100-alumni? Lees op de volgende pagina's een bloemlezing van hun ervaringen en inzichten.



VLIEGWIEL

Jaap van Oeveren

Een aantal maanden heb ik vanuit mijn werk een studente van zeventien van het ROC gecoacht in het kader van een project waarin professionals en studenten matchen met als doel de student beter te laten presteren. Wat leuk om te zien dat een paar welgekozen vragen en aanmoedigingen er toe leiden dat de betrokken leerling nog meer in zich zelf gaat geloven, beter gaat presteren en op eigen kracht verder durft. En dat, door te vragen naar wat goed gaat, en waar het nog beter kan. Geen belemmeringen opzoeken, maar mogelijkheden en kansen laten zien. Een praktisch wenkend vergezicht, wat je zelf in de hand hebt als je er maar in gelooft! Dat heb ik zo bijzonder gewaardeerd in AI: het gaat niet om de fouten, maar om het benoemen van het goede en dat als vliegwiel te gebruiken voor nog betere resultaten.

JAAP VAN OEVEREN is plaatsvervangend griffier in Den Haag.



'ACTIE-LEERTRAJECT'

Gerwin Vaatstra

Vaak genoeg moet ik uitleggen wat het inhoudt en zelf wist ik het ook niet zo goed, maar het is de correcte naam. Veel theorie om aan je grondhouding te werken, maar dit combineren met eigen praktijk is essentieel. Het leren van anderen maakt het leren over AI in dit leertraject 'waardevol'. En hoewel ik in het begin vond dat er meer praktijk in mocht zitten, leer ik meer en meer dat het geen trucje is, maar start bij een basishouding. Dank voor het leertraject!

GERWIN VAATSTRA was de dankbare kandidaat voor onze gratis studentenplek in de leergang. Gerwin is veelzijdig, werkt met autistische kinderen, is trainer/ontwikkelaar en ict-medewerker.



ONTKIEMEN

Jonny van der Zande

In het voorjaar kreeg ik van een vriendin 100 tomatenplantenzaadjes. Ik plantte ze allemaal. Tijdens het groeiproces werd heel zichtbaar dat het ene zaadje beter ontkiemde dan het andere. Natuurlijk waren dit de plantjes die ik een plekje gaf in mijn (kleine) moestuin. Het was simpel, ik hoefde alleen maar te kijken en ruimte te geven aan het groeiproces.

Organisatieverandering begint vaak met één idee van één persoon, die met zijn veranderteam de rest van de organisatie motiveert om de ambitie te bewerkstelligen. Zou het zinvol en mogelijk zijn om ruimte te geven aan 100 ideeën, ze waarderen te onderzoeken en dan het veranderproces hierop in te richten? AI100 denkt van wel... en ik inmiddels ook!

JONNY VAN DER ZANDE is organisatieadviseur.





WAARDEREN IS EEN WERKWOORD

Sandra Tjon

De kennismaking met Waarderend Onderzoek heeft mij een nieuw en verfrissend perspectief op ontwikkelwerk gegeven. Een rijk perspectief waar ik veel in vind en ook in mijn dagelijks leven iets heeft toegevoegd.

Waarderend onderzoek is voor mij, een notoire probleemoplosser en recidivist, een spiegel die een zuivere en oordeelloze reflectie geeft op mijn eigen overtuigingen en gedrag.

Wat mij in eerste instantie opviel en aantrok in de AI filosofie en methodiek is de focus op wat op dit moment IS en wat goed gaat als vertrekpunt voor verandering. De positieve ervaringen die ik sindsdien met AI heb gehad heeft de vanzelfsprekendheid waarmee ik probleem-, risico en knelpuntenanalyses gebruikte om te komen tot oplossingen langzaam doen verdwijnen. In plaats daarvan is een scherper bewustzijn gekomen van de effecten die het geven aandacht voor problemen versus aandacht voor wat goed gaat werkelijk hebben.

Ik begon het gedrag en emoties beter te plaatsen die ik stevast aantroef wanneer ik weer eens een keer aan de slag ging met een probleem: duikgedrag, vingerwijzen, de hete aardappel overgooien, gevoelens van machteloosheid en schaamte. Waarderend onderzoek heeft mij doen inzien dat het echt anders kan. Je kunt altijd en direct op zoek gaan naar wat er nu, op dit

moment werkt en daar kun je bewust voor kiezen. Aandacht en bevestiging voor wat mensen goed doen geeft eigenaarschap, enthousiasme, betrokkenheid, saamhorigheid, creativiteit en plezier. Meer waarderen = meer positieve kracht en energie voor verandering!

Na deze eerste oogopener ging al snel op zoek naar de mysterieuze en ongrijpbare AI grondhouding die tijdens het leertraject veelvuldig werd genoemd. Over mijn tweede oogopener kan ik kort zijn. Lang en diep denken over dit onderwerp bracht mij geen stap verder. Waarderen heb ik ontdekt, is vooral doen. En het leuke van waarderen is, dat je dit altijd en overal op jezelf kunt oefenen. Resultaat gegarandeerd...

SANDRA TJON was ten tijde van de leergang
hoofd stafbureau, dienst SZW Den Haag

