

**LEIDEN naar TALENT en BEZIELING**  
Energie van mensen verbinden tot teamkracht  
Griet Bouwen

In België werd het Lerend Netwerk project gestart, gericht op het ontwikkelen van ons menselijk potentieel, zowel persoonlijk als in samenwerkingsverbanden. De verhalen en ervaringen zijn samengebracht door Griet Bouwen en laten de bijzondere manier zien waarop talent en bezieling ontstaan wanneer de energie van mensen samen komt en een verbinding tot stand brengt.

Het eerste deel gaat over energie op de werkplek, over talenten vinden en verbinden. Het tweede deel gaat over de energiebron aanboren, waarbij waarderend onderzoek naar talent en bezieling op het werk centraal staat. In deel drie zien we zes praktijkvoorbeelden. Deel vier gaat over verandering, die altijd begint bij mensen.

Het voorwoord is geschreven door Ronald Fry PhD. Hij is Professor en Chairman van het Department of Organizational Behaviour aan de Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio, USA en een van de mensen die aan de basis stond van Appreciative Inquiry. Alleen al het lezen van het voorwoord nodigt uit tot het lezen van dit boek, vol met enthousiaste en energieke ervaringen.

In het project wordt gebruik gemaakt van Appreciative Inquiry, ofwel het waarderend onderzoeken of waarderend bevragen. Deze methode is in Amerika ontstaan en wordt nu wereldwijd steeds verder ontwikkeld, op een holistische of organische manier. Aan de basis van Appreciative Inquiry staat onder andere de wetenschap van het sociaal constructionisme. In het sociaal constructionisme wordt de werkelijkheid gezien als resultaat van een voortdurend proces van betekenisgeving tussen mensen. Iets wordt werkelijkheid als we er woorden en betekenis aan geven. In plaats van de focus op objectieve kennis komt de nadruk te liggen op hoe geven we onderlinge relaties vorm, waarin we via het uitwisselen en creëren van betekenis een gedeelde kennis kunnen verwerven. Aan de hand van verschillende bronnen, zoals de boeken van Marcus Buckingham en anderen worden de verschillende theoretische kaders op een gemakkelijk te lezen wijze naar de praktijk gebracht.

*Met een  
voorwoord van  
Ronald Fry  
PhD*



We zien dat bij verschillende organisaties steeds op basis van een vraag die in dit bedrijf of bij deze instantie leeft, een thema wordt gekozen en op basis van de fasen waarop een Appreciative Inquiry project wordt doorlopen zien we hoe vanuit die eigen organisatie innovatie ontstaat. De basis kan liggen in competentie management of in functionerings- en beoordelingsgesprekken. Maar ook het voortbestaan van een organisatie in een tijd van economische uitdagingen komt aan de orde. De praktijkvoorbeelden worden verteld aan de hand van persoonlijke verhalen, en juist hierdoor kunnen we de energie bijna van de bladzijden af zien komen. Steeds zien we de dialoog en het maken van verbinding als een rode draad door de verhalen lopen. Het zoeken naar talent, bij het individu, maar ook binnen een organisatie in een team, is leidend geweest voor de organisaties die meededen in het project.

Wat ik zelf het mooie aan Appreciative Inquiry vind is dat het woorden biedt voor het ontwikkelen van mensen. Niet langer hoeven we te kijken naar dingen die niet goed gaan, of naar dingen waar we niet goed in zijn. Werken vanuit onze eigen kracht wordt het motto, zodra we gaan werken met Appreciative Inquiry. Zoals het verhaal van Randstad, waarin het zoeken naar de talenten van mensen, en hen inzetten op taken waar we die talenten kunnen laten zien en ze verder kunnen ontwikkelen. Dit verhaal geeft energie. En laat zien hoe het ook kan. Maar eigenlijk zijn alle verhalen een duwtje in de rug van mensen die gewoon weten dat het anders kan. Op basis van de onderzoeken die gedaan zijn in de positieve psychologie, mooi verwoord in het boek Positivity van Barbara Fredrickson, zien we ook in dit boek terug hoe positieve emoties als het ware verslavend werken. Als u eenmaal gevoeld heeft hoe het is om vanuit kracht te leven en te werken, dan wilt u niet anders meer. En met dit boek ervaart u bijna hoeveel energie we krijgen van het samenwerken en verbinden zoals dat in dit project is gedaan.

Als we kijken naar de boeken die er momenteel zijn over Appreciative Inquiry, dan voegt dit boek in ieder geval voor de Nederlandse lezers een scala aan voorbeelden toe die herkenbaar zijn en die uitnodigen tot het zelf starten van een waarderend onderzoek naar eigen talent en naar verbinding. Een prachtige aanwinst!

JOSÉ W. OTTE MBA is de oprichter van MIZU 水. Hier wordt onderzoek gedaan naar de toepassingen van Appreciative Inquiry en Aikido Yuishinkai, binnen authentiek leiderschap. Met meer dan twintig jaar ervaring, heeft ze een klantenkring opgebouwd met zowel internationale als nationale organisaties. José W. Otte ontving haar MBA van de Kingston University in de UK en behaalde hiervoor een graad in het werkveld van Human Resource Management. Ze promoveert momenteel bij Professor John Rijsman, aan de Universiteit van Tilburg op het onderwerp Authentiek Leiderschap. [www.mizu.nl](http://www.mizu.nl)

### Waarom UWV meedoet aan het AI 100 project:

'Stel je eens voor...: alle mensen die kúnnen werken nemen met werk deel aan de maatschappij.

Als UWV hebben we deze ambitie, deze droom gekozen als basis voor onze herijkte missie en visie.

Deze missie verwoordt mooi de al enkele jaren geleden ingezette focus verandering 'uitkeringsverzorging' naar 'begeleiding naar werk'. Van denken vanuit wat onze klant niet meer kan naar wat 'ie nog wél kan. Het valt niet mee om de focus van alle UWV-medewerkers, alle klanten én stakeholders om te buigen. Niet voor niets worden we bijvoorbeeld in de media vaak nog geduid als 'de uitkeringsfabriek UWV'.

Er is een prachtige parallel tussen de visie van UWV op haar klanten en het uitgangspunt van AI: denken vanuit mogelijkheden.

### Motivatie deelname project AI 100



Ik ben er van overtuigd dat we onze missie verder gaan verwezenlijken: door onze ambities te concretiseren en te verbeelden, door succesverhalen te vertellen, te delen. Met en door medewerkers, klanten, samenwerkingspartners. En daar gaat AI ons verder bij helpen, als gedachtegoed en methode'.

TANJA INEKE DIRECTEUR BESTUURSZAKEN UWV



werken aan perspectief