

Strength-based Lean Six Sigma

De geneugten van een goed huwelijk



DOOR THEO VAN DEN EIJDEN

Het was in 2011 dat ik voor het eerst de term **Strength-based Lean Six Sigma** tegen kwam. Mijn begrip ging toen nog niet heel veel verder dan dat het een combinatie was van **Appreciative Inquiry** en **Lean Six Sigma**. Wel was mijn interesse gewekt. Als **Appreciative Inquiry** facilitator, die tevens een **Green Belt Lean Six Sigma** training had gevolgd, werd ik aangetrokken door de mogelijkheden die ik zag om beide benaderingen met elkaar te verbinden.

Een jaar later kreeg ik de kans om een workshop van David Shaked bij te wonen. Hij vertelde dat hij in een organisatie eens de vraag had gesteld: "Hoeveel veranderingen in jullie proces gaan goed?". Ze konden het niet vertellen. Hij zag een uitdaging in het bij elkaar brengen van benaderingen voor procesverbetering en organisatieverandering. Dat is **Strength-based Lean Six Sigma** geworden.

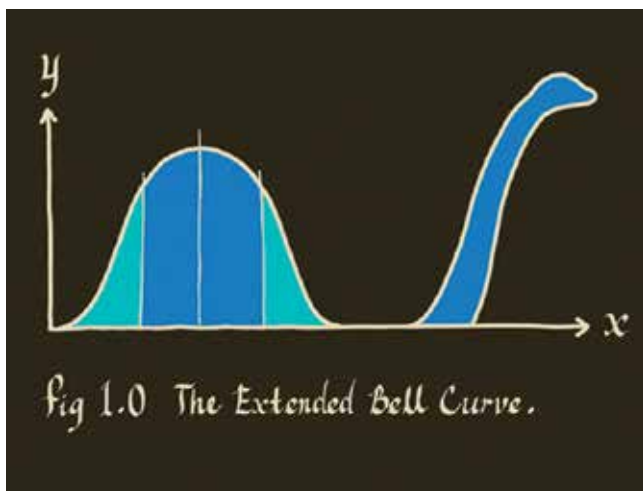
In november 2013 publiceert David zijn boek *Strength-based Lean Six Sigma. Building positive and engaging business improvement*. Daarin spreekt hij van 'een frisse benadering van Lean Six Sigma door de bril van de leidende benaderingswijzen voor veranderen vanuit kracht'. **Appreciative Inquiry** is er daar een van, evenals **Solution Focus** en **Positive Deviance**, die hij ook beschrijft.

Strength-based Lean Six Sigma verlegt de focus van het in kaart brengen van problemen en dingen die niet goed gaan, naar het

vergroten van de positieve kracht in processen vanuit wat wél goed werkt. Om de bevoegenheid van medewerkers in **Lean Six Sigma** initiatieven te vergroten verschuift het accent van wat niet efficiënt is, of geen waarde toevoegt, naar wat wel al efficiënt werkt, waarde toevoegt en verder kan worden uitgebouwd. Door de energie en het enthousiasme van de **Strength-based** benadering te combineren met de focus op kwaliteit en efficiency van **Lean Six Sigma** ontstaat een mogelijkheid om succesvol samen te werken aan effectieve en krachtige veranderprogramma's. David Shaked noemt dit de Tweede Generatie **Lean Six Sigma**.

Beoefenaren van **Appreciative Inquiry** zien vaak **Lean Six Sigma** als een andere wereld waar het vooral draait om verspillingen en fouten. Negatieve insteek versus positieve insteek. 'Het resultaat staat voorop' tegenover 'het gaat vooral om de reis om bij het doel te komen'. AI-mensen vinden het heel lastig hun gedachtegoed over te dragen aan groepen die denken in tekortkomingen. **Strength-Based Lean Six Sigma** biedt een geweldige mogelijkheid om denken en veranderen vanuit kracht te introduceren. Het gebruikt de taal die **Lean Six Sigma** mensen begrijpen. **Appreciative Inquiry** mensen kunnen hun voordeel halen uit de systematische benadering van **Lean Six Sigma**.

Het allermooiste van **Strength-based Lean Six Sigma** vind ik dat we niet meer hoeven te kiezen voor het ene of het andere paradigma. Procesverbetering en organisatieverandering hebben elkaar gevonden in een innige omhelzing; een goed huwelijk waardig.



THEO VAN DEN EIJNDEN was geruime tijd werkzaam in de sociale zekerheid en in die rol trainingen en opleidingen ontwikkeld en verzorgd op het gebied van kwaliteits- en verandermanagement, risicomangement, bewustwording van kwaliteit en creativiteit. De filosofie van de waarderende benadering had hierin steeds een prominente plaats. Aandacht voor de mens speelt bij Theo een vooraanstaande rol: de kracht van een organisatie zit in de kwaliteiten en talenten van de mensen die er werken. **Appreciative Inquiry** biedt Theo in zijn huidige rol als zelfstandig professional een scala van mogelijkheden om - in organisaties en bij individuele coaching - plezier te geven aan het werk en het persoonlijke leven. Zie www.inspiring-change.nl.

