

AI spreekt een ander deel van het zijn aan

In mijn eerste opdracht bij Bureau Interim kwam ik terecht bij een kleine afdeling, waar in de jaren daarvoor meerdere managers actief waren geweest. Over de afdeling bestond een negatief beeld bij het management; ze hadden weinig grip op de afdeling. De groep was verwaarloosd, iemand moest weer contact maken. Met AI in mijn achterhoofd ben ik het contact aangegaan met deze afdeling. Ik ben met iedere werknemer een gesprek aangegaan over het werk en wat zij leuk vinden aan het werk wat ze doen.

Het waren vooral leuke gesprekken. Soms als ik naar wat persoonlijke dingen vroeg, kreeg ik geen antwoord. Ik was me bewust van mijn hiërarchische positie, maar ik heb deze niet gebruikt om het gesprek te forceren, iets wat ik voorheen misschien wel had gedaan. Er ontstond bij mij een bepaalde rust. Ik kon de ruimte bij mezelf creëren om te denken “dat komt dan nog wel een keer, of niet en dat is ook goed.”

Ik kon in die gesprekken echt contact maken.

Het lukte door in het moment te zijn. Ik ben me er bewust van geworden dat het goed willen doen je juist afleidt. Door in het moment te zijn, kom je in een sfeer waarin het vanzelf gaat en het echte contact ontstaat. Ik probeer dit steeds weer bij mezelf op te roepen.

Het zit in mijn oer geschiedenis, de rationele kant zoeken en mezelf bewijzen. Dat tackelt me af en toe. Door de AI leergang en de intervisies ben ik me dit bewust geworden en dit bewuste wordt steeds onbewuster.

Ik ging met plezier naar de AI dagen. Ik dacht altijd, ik ga het wel zien vandaag. Ook wel eens leuk, de dag op me af laten komen, altijd maar dat doelgerichte. Een bijzondere ontdekkingstocht.

Tijdens de leergang AI heb ik ervaren dat ik mijn kwetsbaarheid kan laten zien. Het gaat ook gewoon over kwetsbaar zijn. Ik heb geleerd bij mij zelf te blijven, goed voor mezelf te zijn en dat het belangrijk is om mezelf goed te kennen. Pas dan kun je uitspreken wat je wilt en ontstaan er mooie nieuwe wegen.

BERNADETTE WIERINGA (grote foto) is Interim Manager bij het Bureau Interim van de gemeente Den Haag
YBELTJE NIEUWENHOUT (ronde foto) is senior onderzoeker bij de gemeente Den Haag, dienst OCW

