

# Anders kijken = Anders zien?

Karim Adarghal wil ideeën maken mét burgers

DOOR OKSANA MARCUS

Ik sta in de vergaderkamer in het stadhuis uit het raam te staren. Karim komt eraan en ik heb nog tijd om van het uitzicht te genieten. Het valt mij op dat ik een ander “plaatje” zie. Hoe kan dat? Ik werk in dit stadhuis al een paar jaar. Ik zit de laatste tijd op dezelfde verdieping waar ik mijn afspraak heb. Ik ken het stadhuis en het uitzicht van alle kanten van het pand. En toch zie ik nu een “nieuw” uitzicht. Simpelweg door vanuit een andere hoek te gaan kijken...



*Vandaag praat ik met Karim Adarghal, teammanager Kenniseconomie en Internationaal binnen de Dienst Stedelijke Ontwikkeling. Ik wil Karim graag ‘andere’ vragen stellen, in de hoop dat deze tot ‘andere’ antwoorden leiden. Dit is een Appreciative Inquiry interview, met vragen uit het perspectief van waardering van de realiteit, en dromen over de mogelijkheden. Wij hebben het vandaag over mogelijkheden, kansen en dromen. Wij bouwen op het goede wat wij al hebben en waar wij in de toekomst meer van willen hebben.*

*Wat vind jij leuk aan jouw werk?*

Ik vind het interessant mij bezig te houden met onderwerpen die echt verschil maken. Wat maakt Den Haag bijzonder? Wat onderscheidt deze stad van andere steden? Als ik een presentatie over Den Haag geef, wil ik met mijn verhaal mensen verleiden om in deze prachtige stad te komen wonen, werken en recreëren.

*Wat was voor jou het hoogtepunt in jouw werk in de afgelopen weken?*

Met mijn team transparant spreken over wat er goed gaat en

wat er minder goed gaat.. Alleen dan kun je stappen zetten in de relatie met jouw team. Dat is voor mij een hoogtepunt geweest.

### *Welke kwaliteiten waardeer jij in jouw collega's en de omgeving waarin jij werkt?*

Ik hou van dingen die ik zelf niet heb. Ik ben zelf een 'rood' type - heel erg prestatie- en resultaatgericht. Ik heb respect voor mensen die altijd kritisch zijn, mensen die beschouwend in zaken staan.

### *Wat waardeer jij aan deze organisatie? Waarom werk jij hier bij de gemeente Den Haag?*

Goede vraag. Wat ik mooi vind aan deze organisatie is dat al die mensen dag in dag uit keihard voor die mooie stad aan het werk zijn. Het is best een verantwoordelijkheid die je draagt. Ik vind de managementstijl hier fijn. Je krijgt hier alle ruimte om je werk in te vullen, zolang het maar bijdraagt aan de doelen die wij met z'n allen hebben geformuleerd. Het mooie van deze organisatie is dat er hier verschillende mogelijkheden zijn om door te groeien, om ander werk te doen.

### *Welke omstandigheden of factoren zijn belangrijk voor de gemeente om te bieden aan haar medewerkers zodat ze kunnen groeien in hun werk, zoals bijvoorbeeld een plant die water, aarde en zonlicht nodig heeft om te groeien?*

Als manager moet je uitkijken dat je niet op de stoel van je medewerker gaat zitten. Je moet voldoende ruimte laten aan mensen om zich te ontplooiën. Jij moet hen in staat stellen om te kunnen schitteren. Dat is eigenlijk waarmee ik de hele dag bezig ben. Ik ben een facilitator van mijn eigen mensen. Alles wat ze nodig hebben aan instrumenten en middelen - daar ben ik voor. Als wij een andere metafoor gebruiken, dan ben ik eigenlijk 'de weg' waarover ze lopen om hun doel te bereiken.

### *Een mooie metafoor! Als wij gemeentebreed denken, dan zou deze managementstijl bijdragen aan de fijne werkomgeving?*

Ja, dat denk ik. Wij zijn bij DSO bezig met leiderschap. Die gaat heel erg uit van denken in kansen. En kijken vanuit kwaliteiten van mensen en niet vanuit tekortkomingen en die proberen te verbeteren. Wat zijn de kwaliteiten van onze mensen? En hoe kunnen we die mensen op de goede plek zetten?

### *Dat klinkt goed! Bedankt voor het delen van jouw verhaal over hoe jij zelf de weg hebt bewandeld en hoe jij inmiddels zelf een 'weg' bent geworden voor jouw medewerkers. Laten wij nu gaan dromen over de toekomst. Wat en hoe zou jij transformeren binnen de gemeente? Wat zou jij veranderen?*

Wat wij willen is dat de gemeente over paar jaar dichterbij haar burgers en haar bedrijven staat. Dat de gemeente niet wordt gezien als een soort veelkoppig monster. De regels zijn tot bepaalde hoogte noodzakelijk, maar moeten niet strijdig zijn met wat

aan één kant wordt aangeboden en aan een andere kant juist moeilijk wordt gemaakt. Ik zou graag zien dat elke medewerker die contact heeft met de stakeholders in de stad, en waarmee de burger dagelijks contact heeft, de waarden en normen en cultuur uitstraalt die passen bij het karakter van onze stad.

### *Wat zou dan jouw advies zijn?*

Dichter bij de burger en bedrijven staan. En van elkaar weten wat de verschillende belangen zijn, meer informatie delen. En dat je samen met de burgers en de bedrijven de stad maakt. Dat wij niet het beleid gaan toetsen als dit al gemaakt is. Maar juist helemaal aan de voorkant de bewoners en de bedrijven hierbij betrekken.

### *Eerst toetsen en dan maken eigenlijk?*

Ja. Wij doen wel aan toetsen, maar vaak toetsen wij pas nadat we onze ideeën hebben uitgewerkt. En eigenlijk zouden we veel eerder al samen met de stad moeten nadenken over de uitdagingen. En hoe we die samen zouden kunnen oplossen. Op die manier zouden we op goede ideeën kunnen komen en die ideeën gaan uitwerken. Het is goed om burgers en bedrijven veel eerder in ons denken te betrekken.

*Ik bedank Karim voor een prettig en zeer interessant gesprek. Wij hebben vandaag over de toekomst van gemeente Den Haag gedroomd. De toekomst waarin bij de burger een positief beeld van de gemeente bestaat, waarin de ideeën over de stadsontwikkeling van de burgers zelf komen en waarbij de gemeente als facilitator optreedt en de realisatie borgt door middel van passend beleid en regelgeving. Wij hebben stil gestaan bij ons bijzondere klimaat en managementstijl die onze medewerkers de ruimte geven zich te ontplooiën en te groeien. Wij hebben het belang van samenwerken, en onderling informatie delen benadrukt. Op deze manier bereiken wij gezamenlijke doelen en creëren wij samen met de burger de toekomst van onze*



**OKSANA MARCUS** is adviseur kwaliteit en organisatie ontwikkeling DSB  
"Ik hou van ontdekken en begrijpen, van dromen en creëren. Ik hou van anders, omdat het ook anders kan! Ik hou van vooruit, van bewegen, van doen. Ik hou van bewonderen van het unieke in iedereen en alles. Ik hou van leren kennen en ik sta open voor vragen. Zoek gerust contact met mij op!"