



COLUMN@CEESHOOGENDIJK

We zijn al veranderd hoor...

DOOR CEES HOOGENDIJK

De Appreciative Inquiry Summit is heel kort gezegd een zeer productieve en verbindende werkconferentie waarbij diversiteit en inclusie belangrijke ingrediënten vormen om 'best denkbare' acties in gang te zetten. Er is heus niet altijd een complete AI summit voor nodig om verandering te bewerkstelligen. Met een reeks AI interviews kun je ook ver komen.

De MRBZ is - ik moet zeggen wás - de Management Raad BevolkingsZorg, bemensd door 25 coördinerende gemeentesecretarissen. Zoals wel vaker het geval is met vergaderingen die voornamelijk als gevolg van structuur zijn ontstaan, kende de MRBZ de wens om meer uit zichzelf te halen dan tot 2016 het geval was. Appreciative Inquiry werd gesuggereerd als bekrachtigende benadering, en ondergetekende werd namens het Instituut Fysieke Veiligheid ingezet als vooruitgeschoven post.

Het complete verhaal is te lang voor een column. Het komt erop neer dat een 'interventie' in de vergadering zelf niet heeft plaats gevonden. Als alternatief kwamen we op het idee om de 25 CGS'n één voor één te bezoeken en op waardierend onderzoekende wijze te interviewen. Over wat hen bezielt als gemeentesecretaris. Over hun krachtigste ervaringen met bevolkingszorg. Over de manier waarop ze in hun veiligheidsregio de coördinatie hadden gerealiseerd. Over hoe de MRBZ eruit zou zien als ze op haar best zou zijn.

In gesprekken van een uur gebeurde er veel. Te veel om op te noemen. Na het uitzetten van de memorecorder stelde ik nog twee vragen. Wat sprak je het meeste aan in dit interview? Welk inzicht heeft dit interview je gebracht waar je morgen al iets mee kunt? De algemene reactie was dat het interview veel meer als een goed gesprek aanvoelde, en dat de CGS dingen had gezegd die hij/zij van tevoren niet bedacht had of voor mogelijk had gehouden. De opgedane inzichten leidden tot praktische voornemens zoals het wijzigen van de eigen vergaderstijl. Dat was al winst in zichzelf natuurlijk.

Mijn opdrachtgever was aanvankelijk nog van mening dat ik na de 25 interviews een verslag, een conclusie en een advies zou uitbrengen. Niets van dat alles. De eerstvolgende vergadering van de MRBZ was beter bezocht dan ooit en zeer verbindend. Het was meteen ook de voorbereiding van de daaropvolgende MRBZ mini-conferentie die veel kenmerken van een AI summit had. Met als belangrijkste uitkomst een in co-creatie opgesteld manifest getiteld "van MRBZ naar Netwerk Bevolkingszorg". De MRBZ had zichzelf opnieuw uitgevonden. Voor de verandering.

