

De appreciative inquiries van Elon Musk



Elon Musk stapte uit Paypal toen hij online banking op de kaart had gezet. In plaats van zijn 100 miljoen als belegger te investeren in talloze startups, koos hij ervoor weer zelf te gaan ondernemen. Hij daagde vervolgens maar liefst vier grote industrieën tegelijk uit: olie/energie (SolarCity), ruimtevaart (SpaceX), auto-industrie (Tesla Motors) en openbaarvervoer (Hyperloop). Waarom? Omdat hij juist daar het verschil wilde maken.

DOOR MARCEL VAN MARREWIJK

Een van zijn belangrijkste levenslessen is: "Ga voor je passie, realiseer een groot doel. Hard werken", zegt hij, "is prima, het is zelfs noodzakelijk als startup ondernemer, en dat kun je alleen volhouden als dat werk het liefste is wat je doet."

Met passie en enthousiasme red je het als startup ongeveer een half jaar... Daarna: *reality kicks in!* De meeste startups overleven deze crisis niet. Juist in deze fase leer je dat je nog wat te leren hebt. Dan heb je eerlijke feedback nodig.

Verskillende interviewers hebben Elon Musk bevraagd op zijn denksysteem. Die ontleent hij aan zijn natuurkunde opleiding. Musk: "Physics is based upon first principles reasoning. It boils things down to their fundamental truths and reasons up from there." De meesten mensen denken via analogieën, dus door te kopiëren wat anderen doen, en bedenken hooguit kleine variaties. Dit helpt ons door de dag heen, maar als je wat nieuws moet bedenken is natuurkundig redeneren effectiever. Ga uit wat fundamenteel waar is, redeneer vanaf dit punt verder, en verbind basale waarheden tot creatieve combinaties. Dit kost veel denkkracht, maar het levert originele ideeën op. En als het goed is, ook de definitieve richting om impact te maken en tegelijk realistisch te blijven.



Musk is bekend van de elektrische auto. Een veelgehoorde kreet is: "Batterijen zijn duur en die zullen altijd wel duur blijven!" De reactie daarop van Elon Musk:

"In London Metal Exchange kun je de benodigde metalen aanschaffen voor een achtste van de prijs van een batterij. Er is dus nog heel veel ruimte voor progressie. De aarde heeft meer dan genoeg metalen om alle batterijen te maken die de mensheid nodig heeft. Tevens is er zonlicht te over om ze mee op te laden. Bovendien kun je metalen, in tegenstelling tot olie, recycleren, dus na verloop van tijd heb je steeds minder grond-

stoffen nodig. Bovendien is recycleren veel goedkoper dan ertsen opgraven en verwerken."

Elon denkt graag in waarschijnlijkheden, want de toekomst laat zich niet goed voorspellen: "The future is really a set of branching probability streams." Welke stroom hij kiest voor exploratie hangt af van het belang van het project en de waarschijnlijkheid op succes. Als het belang maar groot genoeg is accepteert Musk een 50% kans op falen. Daar waar de meeste mensen (financiële) buffers inbouwen, gaat de geboren Zuid-Afrikaan *all the way*. In 2008 had hij even niets meer: zijn laatste dollar investeerde hij in zijn projecten. Nu staat hij weer op 30 miljard. Vanwaar mijn interesse in Elon Musk? Mijn waardering en respect staan buiten kijf. Wat mij triggerde is zijn op natuurkundige principes gebaseerde denkwijze. Zij deden mij sterk denken aan de basisprincipes van *Appreciative Inquiry*. Je behoort het bestaande te waarderen, te omarmen en te includeren. Tegelijk sta je stil bij al datgene wat kracht en energie geeft. Daar wil je op voortbouwen, daar wil je meer van!

Eén van de werkzame principes van AI leert dat je vervolgens een wenkend perspectief moet creëren. Je droomt en verbeeldt een aantrekkelijke toekomst. Iets dat jou inspireert en waaraan je je ook volledig wilt committeren.

Daarna onderzoek je wat je kunt *challengen*; wat anders kan; waar verbeterkansen liggen. En die rucksichtslos bloot leggen! *Appreciative Inquiry* is een moderne uitwerking van de evolutionaire principes van *Include & Transcend*, - omvatten en overstijgen - en van de fasegewijze ontwikkeling van mens, organisatie en maatschappij. Musk laat zien hoe krachtig deze wijze van denken en handelen is!

Als AI *practioner* kan ik allerlei kenmerken uit zijn biografie herkennen. Nu nog iets bedenken dat 10x beter is dan wat al bestaat... Hoe zou Den Haag daarvan kunnen profiteren?

