



Appreciative Inquiry Academy

Groeien in waarden

Algemene Voorwaarden Leergangen
Versie juni 2017

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden leergangen (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:
 - Appreciative Inquiry Academy: HumanOrg BV gevestigd te Den Haag aan de Nieuwe Parklaan 193C, tevens handelend onder de namen: AI Academy en AI Platform en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27343461.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst met Appreciative Inquiry Academy en/of een Overeenkomst met Appreciative Inquiry Academy aangaat.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Appreciative Inquiry Academy op grond waarvan Appreciative Inquiry Academy diensten verleent in de vorm van open en in-company opleidingen alsmede masterclasses.
 - Leergang: de dienst waarbij Appreciative Inquiry Academy een aanbod presenteert van open trainingen/opleidingen, leergangen, masterclasses, certificatieprogramma’s en in-company leertrajecten, zoals vermeld op de website www.ai-academy.nl, waar deelnemers zich op individuele of via hun werkgever voor kunnen inschrijven.
 - Leergangtarief: de tarieven van de Leergangen.
 - Annulering: de schriftelijke opzegging van de Overeenkomst tot deelname aan een Leergang door Opdrachtgever.
 - Leergangsmateriaal: documenten, modellen, technieken, instrumenten, software en ander materiaal dat door Appreciative Inquiry Academy in het kader van de Leergang aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
 - Partijen: Opdrachtgever en en Appreciative Inquiry Academy gezamenlijk.
- 1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Appreciative Inquiry Academy en de Opdrachtgever. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van deze Voorwaarden prevaleert boven de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd.
- 1.4 Van deze Voorwaarden en van de Overeenkomst kan slechts worden afgeweken indien en voor de betreffende wijzigingen door Appreciative Inquiry Academy zijn vastgelegd dan wel bevestigd.

Artikel 2. De totstandkoming van Overeenkomsten

2.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Appreciative Inquiry Academy komt tot stand doordat Appreciative Inquiry Academy het door de Opdrachtgever ingevulde (digitale) aanmeldingsformulier voor de desbetreffende Leergang schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. De bevestiging zal gebruikelijkerwijs binnen een termijn van 14 kalenderdagen aan de Opdrachtgever worden toegezonden.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 De dienstverlening door het Appreciative Inquiry Academy kwalificeert als een inspanningsverplichting.

3.2 Appreciative Inquiry Academy is gerechtigd:

- a. het training- en of opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. zowel voor aanvang van de Leergang als gedurende de Leergang de planning van de Leergang voor wat betreft datum en tijd te wijzigen in geval van onvoldoende aanmeldingen of in verband met de beschikbaarheid van een docent;
- c. zowel voor aanvang van de Leergang als gedurende de Leergang de plaats van bijeenkomsten van de Leergang te wijzigen;
- d. te allen tijde zonder opgave van redenen een Leergang af te gelasten. In het geval een Leergang wordt afgelast krijgen reeds ingeschreven deelnemers hiervan schriftelijk een bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd binnen een periode van 30 dagen na afgelasting.
- e. de maximale groepsgrootte van een Leergang, indien deze op de website van Appreciative Inquiry Academy is aangegeven, met maximaal 2 deelnemers te verhogen

3.3 Appreciative Inquiry Academy is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de Overeenkomst, diensten van derden te betrekken.

Artikel 4. Prijzen, Leergangtarief en betaling

4.1 Het Leergangtarief is in Euro's en is exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten. De Opdrachtgever draagt het koersrisico in het geval van betaling in vreemde valuta.

4.2 Tenzij schriftelijk anders door Appreciative Inquiry Academy en de Opdrachtgever overeengekomen, zijn in het Leergangtarief in ieder geval niet begrepen: de reis-, verblijfs- en arrangementskosten, alsmede de kosten voor voorgeschreven en aanbevolen literatuur.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het volledige bedrag aan Leergangtarief door Appreciative Inquiry Academy door middel van een factuur in één keer in rekening gebracht. De factuur bevat de gegevens die bij aanmelding of in de navolgende (e-mail)correspondentie door Opdrachtgever aan Appreciative Inquiry Academy zijn verschaft. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan het Appreciative Inquiry Academy verstrekte gegevens en informatie.

4.4 De Opdrachtgever zal de gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen of verrekeningen betalen. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,

doch uiterlijk voor aanvang van de opleiding. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim en zijn alle vorderingen van Appreciative Inquiry Academy op de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Voorts is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag de wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente zoals bedoeld in de artikelen 6:119 BW en 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning van het verschuldigde voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van EUR 250,--.

- 4.5 Bij niet tijdige of gedeeltelijke betaling door Opdrachtgever heeft Appreciative Inquiry Academy het recht Opdrachtgever, althans degene die namens Opdrachtgever wenst deel te nemen, de toegang tot de Leergang te weigeren.
- 4.6 Appreciative Inquiry Academy kan indien zij daar redenen toe ziet aan een individuele Opdrachtgever een korting verstrekken op het Leergangtarief. Iedere korting is slechts geldig in de door Appreciative Inquiry Academy vastgestelde actieperiode en voor de door Appreciative Inquiry Academy aangewezen individuele Opdrachtgever. In geen geval kan een Opdrachtgever aanspraak maken op een korting die door Appreciative Inquiry Academy aan een ander dan Opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 5. Annuleringsregeling

- 5.1 De kosten verbonden aan de begeleide zelfstudiefase voorafgaand aan de formele start van de Leergang zijn onherroepelijk.
- 5.2 Annulering van een Leergang dient uiterlijk dertig kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de eerste activiteit van de betreffende Leergang te geschieden.
- 5.3 Tot twee weken voorafgaande aan de overeengekomen startdatum kan Opdrachtgever een andere deelnemer aandragen, mits deze voldoet aan de toelatingsvoorwaarden. Dit tegen betaling van €125 als vergoeding voor een nieuwe intakeprocedure. .
- 5.4 Bij annulering tot een maand voorafgaand aan de overeengekomen startdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de Leergangsgelden. Gedurende deze periode gaat Appreciative Inquiry Academy op zoek naar een vervangende kandidaat die voor 50% van de kosten (minus kosten van werving) kan instappen. Daarmee co-financiert de annulerende Opdrachtgever welbeschouwd de deelname van een nieuwe deelnemer.
- 5.5 Bij Annulering minder dan een maand van de overeengekomen startdatum zal Appreciative Inquiry Academy nog steeds proberen een vervangende deelnemer te vinden, maar lukt dat niet dan is de annulerende Opdrachtgever verplicht 100% van het Leergangtarief te voldoen. .

Artikel 6. Geldigheidsduur van toetsresultaten in relatie tot AI Practitioner certificering

- 6.1 De toetsresultaten van de Basismodule Fundamenten blijven drie jaar geldig, en vervallen daarna automatisch, tenzij Opdrachtgever zelf stappen onderneemt om diens toetsresultaten te actualiseren. Daarover treden Partijen in voorkomend geval in contact.
- 6.2 De toetsresultaten van de twee Verdiepingsmodules blijven twee jaar geldig, en vervallen daarna automatisch, tenzij Opdrachtgever zelf stappen onderneemt om diens toetsresultaten te actualiseren. Daarover treden Partijen in voorkomend geval in contact.
- 6.3 De (toets)resultaten van een in-company programma, indien en voorzover geassembleerd en gekwalificeerd als geldig voor toelating tot de Certificatie tot AI Practitioner, blijven twee jaar

geldig, en vervallen daarna automatisch, tenzij Opdrachtgever zelf stappen onderneemt om diens toetsresultaten te actualiseren. Daarover treden Partijen in voorkomend geval in contact.

Artikel 7. Overmacht en aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Appreciative Inquiry Academy door overmacht verhinderd is zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, wordt de termijn waarbinnen Appreciative Inquiry Academy zijn verplichtingen dient na te komen verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: iedere van de wil van Appreciative Inquiry Academy onafhankelijke omstandigheid, inclusief maar niet beperkt tot ziekte van bij of namens Appreciative Inquiry Academy werkzame personen en tekortkomingen van door Appreciative Inquiry Academy ingeschakelde derden, mits Appreciative Inquiry Academy zich ervoor heeft ingespannen om voor vervanging van de zieke personen of tekortschietende derden te zorgen.
- 7.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan twee maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan twee maanden zal duren, dan hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat door het Appreciative Inquiry Academy nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 7.3 Appreciative Inquiry Academy spant zich in voor een goede kwaliteit van de Leergang. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Appreciative Inquiry Academy liggen. Appreciative Inquiry Academy geeft daarom geen garanties ten aanzien van het resultaat van de door Appreciative Inquiry Academy verzorgde Leergang.
- 7.4 Appreciative Inquiry Academy alsmede zijn werknemers en door Appreciative Inquiry Academy ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever of door derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Appreciative Inquiry Academy. Appreciative Inquiry Academy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingschade en winst- of omzetsderving.
- 7.5 De Opdrachtgever zal Appreciative Inquiry Academy vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de Overeenkomst en hij zal Appreciative Inquiry Academy alle schade vergoeden die Appreciative Inquiry Academy lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Het Leergangmateriaal en al het materiaal dat verband houdt met de door het Appreciative Inquiry Academy verzorgde Leergang, waaronder maar niet beperkt tot de toegang(-scodes) voor en informatie in Dropbox of een ander medium blijft te allen tijde eigendom van Appreciative Inquiry Academy. De intellectuele eigendomsrechten op het Leergangmateriaal en al het materiaal dat verband houdt met de door het Appreciative Inquiry Academy verzorgde Leergang blijven daarmee berusten bij Appreciative Inquiry Academy.
- 8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het Leergangmateriaal en al het materiaal dat verband houdt met de door het Appreciative Inquiry Academy verzorgde Leergang voor een ander doel dan voor de betreffende Leergang te gebruiken.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is het Opdrachtgever niet toegestaan het Leergangmateriaal en al het materiaal dat verband houdt met de door Appreciative Inquiry

Academy verzorgde Leergang te verveelvoudigen, te vervreemden of aan een derde ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Verwerken en verstrekken van persoonsgegevens

9.1 Ten aanzien van het verwerven, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens hanteert Appreciative Inquiry Academy een privacyreglement dat wordt kenbaar gemaakt op die plekken waar persoonsgegevens worden verzameld.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

10.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden mochten ontstaan, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zuid-Holland, locatie Den Haag, met dien verstande dat Appreciative Inquiry Academy het recht heeft vorderingen tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke instanties die op grond van de wet bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.